АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПАШЕВСКОГО РАЙОНА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

18.01.2023 № 21

Об утверждении планов организаций дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2) и в устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования в МО «Колпашевский район» в 2022 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее – План по устранению недостатков), следующих муниципальных организаций дополнительного образования:

1) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» г. Колпашево (приложение № 1);

2) муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа имени О. Рахматулиной» (приложение № 2);

3) муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр» г.Колпашево (приложение № 3);

4) муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г.Колпашево (приложение № 4).

2.Возложить персональную ответственность за реализацию Плана по устранению недостатков на руководителей муниципальных организаций дополнительного образования: МБУ ДО «ДЮЦ» (Лиханов В.А.), МБУ ДО «ДЭБЦ» (Репникова Н.С.), МАУДО «ДШИ» г.Колпашево (Чуриков Ю.Н.), МАУДО «ДЮСШ им. О.Рахматулиной» (Злодеева Г.В.).

3.Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования, указанным в пункте 2 настоящего приказа:

1) разместить в срок до 27.01.2023 План по устранению недостатков:

а) на официальном сайте вверенной образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий»;

б) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» https://bus.gov.ru/;

2) предоставить отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в Управление образования по запросу ведущего специалиста Родиковой Н.Н. на электронный адрес specsportotdyo@yandex.ru;

3)разместить отчет о выполнении Плана по устранению недостатков:

а) на официальном сайте вверенной образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий»;

б) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» https://bus.gov.ru/.

4.Контроль исполнения приказа возложить на Родикову Н.Н., ведущего специалиста Управления образования.

Начальник
Управления образования С.В.Браун

Н.Н.Родикова
4 22 58

С приказом ознакомлены:

Злодеева Г.В.
Лиханов В.А.
Репникова Н.С.
Родикова Н.Н.
Чернова Н.В.
Чуриков Ю.Н.

Приложение № 1
к приказу Управления образования
от 18.01.2023 № 21

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования Администрации Колпашевского района
С.В.Браун
(подпись)
«18» 01 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» г.Колпашево на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг.	Разработать, изготовить и разместить на видном месте навигационный стенд.	Апрель 2023	Борцова Т.В., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов (63,1%)					
Отсутствие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июнь 2023 года	Борцова Т.В., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2%)					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение тренинга по педагогической этике. Повторное ознакомление педагогических	Март 2023 Август 2023	Халина А.М. заместитель директора по УВР Репникова Н.С. директор		

информирование получателей услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	работников с административным регламентом предоставление муниципальной услуги «Прием в МОО Колпашевского района, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, а также программы спортивной подготовки».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,8%)					
Неудовлетворенность получателями услуг организационными условиями предоставления услуг и условиями в целом	Проведение Клуба выходного дня для получателей услуг. Проведение родительской гостиной «Ярмарка цветов». Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством и условиями оказания услуг. Популяризация деятельности организации через СМИ, сайт организации, социальные сети.	Февраль 2023 Октябрь 2023 Январь 2023 В течение 2023 года	Астафьева О.П. методист Астафьева О.П. методист Халина А.М. заместитель директора по УВР Астафьева О.П. методист		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение № 2
к приказу Управления образования
от 18.01.2023 № 21

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
С.В.Браун
_____
(подпись)
«18» января 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,60%)					
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение размещения информации на сайте образовательной организации и информационных стендах	Февраль, 2023	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию	В течение года	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Своевременно актуализировать информацию на стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте	В течение года	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора, Юшкова Ирина Сергеевна,		

организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»			заместитель директора		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (96%)					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечение размещения указателей	Февраль, 2023	Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией					
3. Доступность услуг для инвалидов (63,40 %)					
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории к ней: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В наличии		Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории к ней: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка поручней	Сентябрь, 2023	Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории к ней: сменных кресел-колясок	В наличии		Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории к ней: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	Сентябрь, 2023	Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В наличии имеются таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В наличии		Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими:			Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими: помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающих территориях	Март, 2023	Злодеева Галина Викторовна, директор		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне в другими: наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка раздела «Дистанционный режим» на сайте образовательной организации	Сентябрь 2023	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация обучения педагогов по работе с инвалидами	В течение года	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
	Разработка образовательных программ для инвалидов	Сентябрь, 2023	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99 %)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Февраль, 2023	Злодеева Галина Викторовна, директор		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение родительских собраний, использование таких форм как опрос, анкетирование, мониторинг для выявления удовлетворенности качеством образовательных услуг	Сентябрь, 2023 В течение года	Злодеева Галина Викторовна, директор, Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Проведение тренинга для работников, использующих дистанционные	Февраль, 2023	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		

дистанционных форм взаимодействия	формы взаимодействия				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,3%)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Создание имиджа образовательной организации	В течение года	Злодеева Галина Викторовна, директор		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Размещение указателей, табличек, актуализация информации на стендах	Март, 2023	Юшкова Ирина Сергеевна, заместитель директора		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Включение в собрания с родителями информации о деятельности образовательной организации	Сентябрь, 2023	Злодеева Галина Викторовна, директор, Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		
	Освещение в СМИ информации о работе образовательной организации	В течение года	Гриднева Наталья Алексеевна, заместитель директора		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение № 3
к приказу Управления образования
от 18.01.2023 № 21

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
С.В.Браун
_____
(подпись)
«01» января 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детско-юношеский центр» г.Колпашево
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,6%)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет»	Проведение мониторинга информационных стендов и официального сайта организации по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации	01.03. 2023	Байкалова Ольга Александровна, заместитель директора		
	Обновление содержания информации на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации	01.04. 2023	Шаршавина Тамара Николаевна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг (97%)					

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Проведение экспресс-опроса родителей (законных представителей) по улучшению комфортности предоставления услуг	01.04 2023	Байкалова Ольга Александровна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов (80%)					
Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка опорного поручня для инвалидов в санитарно-гигиеническое помещение образовательной организации	01.08. 2023	Ковыржук Вера Николаевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4%)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	15.02. 2023	Лиханов Владимир Александрович, директор		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	15.02. 2023	Лиханов Владимир Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,4%)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями оказания услуг	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации	15.04. 2023	Байкалова Ольга Александровна, заместитель директора		

	Повышение имиджа образовательной организации через группы в социальных сетях, сайт образовательной организации, средства массовой информации	30.10. 2023	Шаршавина Тамара Николаевна, методист		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение № 4
к приказу Управления образования
от 18.01.2023 № 41

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
С.В.Браун
_____
(подпись)
«18» января 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Колпашево
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,60 %					
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы					
1.3.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении 99 %	Приведение в соответствие информативной базы об образовательной организации на информационных стендах ОО.	Февраль 2023	Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		

1.3.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте 98 %	Приведение в соответствие информативной базы об образовательной организации в соответствии со структурой официального сайта и её соответствующей упорядоченностью.	Февраль 2023	Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево. Администратор сайта ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг 97,00 %					
2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 94%	Проведение анкетирование для родителей законных представителей по изучению мнения необходимости изменений в данном направлений.	Февраль 2023	Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево. Хмелевская Ю.В, заместитель директора по		
III. Доступность услуг для инвалидов 69,20%					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
3.1.1. 1) Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Проведение оценки возможности переоборудования входной группы ОО и установки пандуса (подъёмной платформы) адаптированного для инвалидов и лиц с ОВЗ (пандусом) с последующим направлением ходатайства Учредителю о выделении денежных средств для устранения недостатков.	Март 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево		
3.1.1. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Проведение оценки возможности оборудования, адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проёмов в здании ОО в соответствии с строительными нормами и правилами с последующим направлением ходатайства Учредителю о выделении денежных средств для устранения недостатков.	Март 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево		

3.1.1. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Проведение оценки возможности оборудования санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации с последующим направлением ходатайства Учредителю о выделении денежных средств для устранения недостатков.	Март 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево		
3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.					
3.2.1. 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность установки специального сигнала на входной группе ОО для инвалидов по слуху. Заказать изготовление таблиц, знаков и иную графическую информацию шрифтом Брайля.	Октябрь 2023	Хмелевская Ю.В, заместитель директора по АХЧ		
3.2.1. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность заключения договора со специализированными службами о предоставлении услуг сурдопереводчика (в случае необходимости)	Сентябрь 2023	Хмелевская Ю.В, заместитель директора по АХЧ		
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 84%	Проведение анкетирование для родителей законных представителей, посетителей по изучению мнения необходимости изменений в данном направлений.	Май 2023	Хмелевская Ю.В, заместитель директора по АХЧ, Ваинбергер И.Г., завхоз Тогурского филиала МАУДО «ДШИ» г.Колпашево		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 97,60%

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 99%	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатов НОКО 2022, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися ОО.	Январь 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 99%	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатов НОКО 2022, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися ОО.	Январь 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%	Проведение собраний трудового коллектива с проведением беседы по результатам анкетирования и результатов НОКО 2022, а также необходимым мерам по улучшению взаимодействия с получателями услуг, а также о доброжелательном и вежливом обращении с родителями и обучающимися ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Январь 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,80%					

5.1Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 98%	Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности ОО. Освещать все события культурно-просветительских мероприятий школы в СМИ и социальных сетях, а также на сайте ОО. Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочётов в работе ОО, для своевременного их устранения.	Май 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 97%	Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности ОО и качественного предоставления услуг. Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочётов в работе ОО, для	Май 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 98 %	Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности ОО и качественного предоставления услуг. Освещать все события культурно-просветительских мероприятий школы в СМИ и социальных сетях, а также на сайте ОО, а также постоянно держать тесное взаимодействие с родителями и обучающимися. Проводить конкурсные и концертные мероприятия и иные	Май 2023	Чуриков Ю.Н., Директор МАУДО «ДШИ» г.Колпашево Щеголева О.В.,Петренко Т.Н,- заместители директора по УВР МАУДО «ДШИ» г. Колпашево.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".